

# InnovaWelfare

Bando con scadenza a due fasi

**Scadenza prima fase 7 settembre 2023 ore 17.00**

**Scadenza seconda fase 1 febbraio 2024**

**BANDI 2023**

**Area Servizi alla persona e**

**Area Ricerca scientifica e Trasferimento tecnologico**

Fondazione  
**CARIPLO**

TUTE SERVARE MUNIFICE DONARE • 1816



# Indice

1.	<i>PREMESSA</i> .....	4
2.	<i>IL CONTESTO</i> .....	4
3.	<i>GLI OBIETTIVI</i> .....	5
4.	<i>LINEE GUIDA</i> .....	5
4.1	Soggetti destinatari .....	5
4.2	Progetti ammissibili.....	6
4.3	Valutazione delle candidature .....	6
4.4	Iter di presentazione .....	6
5.	<i>BUDGET DISPONIBILE, SPESE AMMISSIBILI E/O INAMMISSIBILI</i> .....	7
6.	<i>COMUNICAZIONI E INFORMAZIONI</i> .....	7
7.	<i>SINTESI*</i> .....	7



# InnovaWelfare

## 1. PREMESSA

Il bando è emesso dall'area Servizi alla Persona e dall'area Ricerca scientifica e Trasferimento tecnologico di Fondazione Cariplo nell'ambito dell'obiettivo strategico 7 "I sistemi territoriali di welfare" con il supporto di [Cariplo Factory S.r.l. Società Benefit](#)<sup>1</sup> e [Fondazione Social Venture Giordano Dell'Amore](#)<sup>2</sup> (FSVGDA).

## 2. IL CONTESTO

Il welfare italiano si sta confrontando con diverse sfide: oltre alle criticità storiche che il sistema si trascina da tempo (ad esempio un impianto di servizi sottodimensionato con bassi tassi di copertura, il peso eccessivo dei trasferimenti monetari, la frammentazione delle risorse e delle responsabilità istituzionali, ecc..) ve ne sono di nuove legate ai cambiamenti socio-demografici e alle conseguenze delle crisi internazionali in atto, come la guerra in Ucraina.

Per capire la portata di queste sfide, basti pensare ai due principali fenomeni che, dal punto di vista demografico, stanno interessando il nostro Paese: la decrescita della natalità e l'invecchiamento della popolazione.

I nati nel 2022 sono stati 393 mila (- 27.000 rispetto al 2019), scendendo quindi sotto la soglia delle 400 mila unità per la prima volta dall'unità d'Italia<sup>3</sup>. Il numero medio di figli per donna è pari a 1,24 contro 1,84 della Francia<sup>4</sup> (paese europeo con il tasso di fecondità più alto). I ridotti tassi di natalità oltre a causare un assottigliamento delle famiglie e

una minore capacità di cura, nel lungo periodo comporteranno anche una riduzione del gettito fiscale e il rischio di una compressione di risorse destinate ai sistemi di welfare. A questo fenomeno si affianca un processo di invecchiamento con un'età media della popolazione di 46,4 anni. Gli ultrasessantacinquenni nel 2022 ammontavano a oltre 14 milioni individui, il 24,1% della popolazione totale contro il 23,8% dell'anno precedente. Questi cambiamenti stanno innescando tensioni importanti sulla tenuta del sistema di welfare, che sono destinate ad aggravarsi alla luce delle previsioni demografiche per i prossimi anni. Diventa quindi ancora più urgente innovare i servizi per potenziarne la capacità di risposta e per fronteggiare il rischio di riduzione delle risorse disponibili.

Le nuove tecnologie e il digitale possono rappresentare, come già si sta verificando in altri settori, lo strumento abilitante delle innovazioni e dei cambiamenti che il settore del welfare dovrà provare ad implementare. Sono numerose le applicazioni a disposizione in tal senso, come ad esempio la sensoristica per il monitoraggio delle persone fragili, l'utilizzo dell'intelligenza artificiale in ambito educativo e le piattaforme digitali che facilitano la conoscenza e l'accesso ai servizi. Innovazioni tecnologiche di questo tipo, già diffuse in altri ambiti, sono ancora marginali nell'ambito dei servizi di welfare ma potrebbero diventare un importante "driver" di cambiamento se capaci di integrarsi con la dimensione relazionale/comunitaria.

<sup>1</sup> Cariplo Factory è un hub di innovazione costituito da Fondazione Cariplo con lo scopo di migliorare le condizioni dei giovani favorendo la creazione di impresa giovanile e tesa ad attivare collaborazioni e sinergie tra imprese tradizionali, imprese hi-tech, imprese sociali, imprese culturali, incubatori, acceleratori, università, centri di ricerca, scuole ed enti di formazione, FabLabs, ambienti di educazione informale ed investitori nel capitale di rischio.

<sup>2</sup> La Fondazione Sociale Venture Giordano Dell'Amore sostiene soggetti che svolgono attività a impatto sociale e ambientale,

attraverso investimenti diretti e indiretti; fornisce inoltre servizi di advisory per diffondere competenze e favorire la crescita del settore.

<sup>3</sup> <https://www.istat.it/it/files//2023/04/indicatori-anno-2022.pdf>

<sup>4</sup> [https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Fertility\\_statistics](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Fertility_statistics)

### 3. GLI OBIETTIVI

Il bando intende sostenere iniziative che prevedono di innovare le risposte di welfare utilizzando le tecnologie e/o il digitale per migliorare il benessere delle persone, in particolare quelle fragili.

Più in dettaglio, il bando mira a:

- accelerare la creazione di nuovi modelli di servizio di welfare, abilitati dalle tecnologie emergenti, e ridurre i tempi di sperimentazione e di implementazione;
- migliorare i servizi di welfare esistenti grazie alla sperimentazione di soluzioni tecnologiche e/o digitali replicabili.

Le iniziative proposte dovranno esplicitare la sfida oggetto dell'intervento e aver già individuato la soluzione tecnologica e/o digitale da sperimentare. Tale soluzione dovrà essere a uno stadio avanzato di sviluppo e il progetto potrà prevederne solamente interventi di adattamento/migliorie per renderla maggiormente rispondente alle esigenze/finalità individuate.

Il bando sosterrà:

- progetti pilota atti a testare la soluzione in un ambiente protetto e con un numero limitato di beneficiari coinvolti per validarne la sua efficacia, efficienza e replicabilità e identificare eventuali ulteriori migliorie da apportare prima di una futura implementazione su scala più ampia;
- prove sperimentali atte a testare la soluzione in condizioni di ordinaria operatività.

Per le iniziative meno avanzate si sosterranno sia il progetto pilota che, condizionatamente ai risultati conseguiti, la prova sperimentale (Linea 1); per le iniziative la cui soluzione è a uno stadio di sviluppo avanzato si procederà direttamente alla realizzazione della prova sperimentale (Linea 2).

### 4. LINEE GUIDA

Il bando è organizzato in due fasi che prevedono, rispettivamente, la raccolta di Proposte innovative (Fase 1) e di Progetti esecutivi (Fase 2).

In Fase 1 le Proposte innovative dovranno evidenziare il bisogno e il servizio oggetto della candidatura, le caratteristiche tecniche della soluzione tecnologica e/o digitale proposta e il relativo stato di sviluppo, le eventuali attività sperimentali già eseguite, le fasi di sviluppo ipotizzate e i risultati attesi.

Le Proposte selezionate avranno accesso a un pacchetto di servizi per il supporto alla definizione dei Progetti esecutivi che saranno oggetto di candidatura alla Fase 2 del bando. In sede di valutazione di Fase 1 verrà definito il pacchetto di servizi più adeguato ad ogni iniziativa candidata. Le organizzazioni che partecipano al bando si impegnano dunque, qualora selezionate a valle della Fase 1, a partecipare a delle sessioni di affiancamento in cui verranno approfonditi, a titolo esemplificativo, aspetti quali:

- modello di servizio;
- infrastruttura ed architettura tecnologica-digitale;
- scalabilità del modello.

Le candidature selezionate a valle della Fase 2 riceveranno un contributo economico per l'implementazione dei relativi Progetti esecutivi. L'entità del contributo economico varierà in base alla maturità della soluzione (Linea 1 e Linea 2).

Per i progetti ritenuti più idonei si potrà attivare l'intervento di FSVGDA a garantire ulteriore sostegno all'iniziativa attraverso gli strumenti finanziari e giuridici più adatti.

#### 4.1 Soggetti destinatari

Ferme restando le indicazioni generali sull'ammissibilità contenute nei "Criteri generali per la concessione di contributi" e nella "Guida alla presentazione dei progetti su bando", le richieste di contributo potranno essere presentate, in qualità di capofila, esclusivamente da organizzazioni private senza scopo di lucro. Le università e gli enti pubblici potranno essere partner di progetto. Potranno figurare nel progetto anche realtà profit che apportano valore all'iniziativa, come ad esempio i soggetti promotori della soluzione tecnologica e/o digitale; per il loro inquadramento si dovrà fare riferimento all'ultimo capoverso del paragrafo 7 "Progetti in partenariato" della "Guida alla presentazione dei progetti su bando".

In particolare, gli enti capofila dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- avere sede legale e/o operativa in Lombardia o nelle province di Novara e del Verbano-Cusio-Ossola;
- presentare nell'ultimo bilancio consuntivo approvato un patrimonio netto positivo.

#### 4.2 Progetti ammissibili

Per essere considerati ammissibili alla valutazione, i progetti dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- prevedere l'utilizzo della tecnologia e/o del digitale per sviluppare nuovi modelli di servizio o migliorare i servizi esistenti;
- presentare una richiesta di contributo di massimi 240.000 € per i progetti della Linea 1 e 90.000 € per i progetti della Linea 2, e comunque non superiore all'80% dei costi totali preventivati;
- avere una durata di massimo 12 mesi;
- essere redatti sull'apposito format disponibile sul sito di Fondazione (pagina bandi e area riservata).

#### 4.3 Valutazione delle candidature

Verificata la coerenza con le linee guida del bando, l'esame di merito per la selezione delle candidature in Fase 1 terrà in considerazione i seguenti elementi:

- qualità dell'analisi del bisogno a cui si intende dare risposta e del contesto di implementazione, che comprenda l'utilizzo di indicatori quantitativi e metriche appropriate;
- coerenza tra l'innovazione proposta e la maturità tecnologica e digitale dell'organizzazione;
- adeguatezza dell'innovazione candidata rispetto al bisogno e capacità di rispondere alla sfida identificata;
- competenze e capacità attuativa del team di lavoro (team proponente, personale direttamente coinvolto nel progetto, consulenti esterni, altre risorse coinvolte);
- impatto potenzialmente raggiungibile.

L'esame di merito per la selezione delle candidature in Fase 2 terrà in considerazione i seguenti elementi:

- completezza e adeguatezza del Progetto esecutivo rispetto a obiettivi, strategie e relative attività, modalità, tempi di realizzazione e risultati attesi;
- adeguatezza del Progetto rispetto allo stato di maturità dell'innovazione proposta;
- adeguatezza degli strumenti di monitoraggio e valutazione previsti per l'implementazione della soluzione proposta;
- fattibilità tecnico-economica della soluzione proposta;
- accessibilità tecnica ed economica della soluzione proposta per i beneficiari/utilizzatori finali dei servizi oggetto del Progetto;
- il miglioramento atteso/stimato rispetto al benessere dei beneficiari;
- scalabilità e replicabilità della soluzione proposta;
- congruità del piano di spesa e credibilità del piano di copertura;
- capacità di attrarre/catalizzare risorse da partner e/o soggetti terzi per aumentare la quota di cofinanziamento oltre la soglia minima.

È prevista una premialità per i progetti che intervengono sul tema dell'invecchiamento e della non-autosufficienza.

#### 4.4 Iter di presentazione

La procedura di selezione dei progetti presentati sul bando si articola in due Fasi.

<b>FASE 1</b>	<b>Descrizione delle attività</b>
7 settembre 2023	Invio Proposta
ottobre 2023	Esiti fase 1
Ottobre – gennaio 2024	Percorsi di affiancamento
<b>FASE 2</b>	<b>Descrizione delle attività</b>
1 febbraio 2024	Invio Progetto esecutivo

Ai fini della partecipazione alla Fase 1 e Fase 2 del bando, il capofila deve seguire le indicazioni della “Guida alla presentazione dei progetti sui bandi” per quanto riguarda i documenti sull’organizzazione e la compilazione dell’anagrafica. Con la partecipazione al bando, l’organizzazione accetta e si impegna a rispettare le indicazioni contenute nella “Policy della Fondazione Cariplo in tema di tutela della proprietà intellettuale” disponibile on line per il download. Inoltre, il capofila dovrà compilare nell’Area Riservata la modulistica prevista per presentare la Proposta e allegare:

- Budget della candidatura, come da apposito format disponibile sul sito di Fondazione (pagina bandi e area riservata);
- CV del team di lavoro (team proponente, personale direttamente coinvolto nel progetto, consulenti esterni, altre risorse coinvolte);
- Cronoprogramma in formato libero.

Le Proposte (Fase 1) dovranno essere presentate entro e non oltre le ore 17.00 del 7 settembre 2023.

Tra la Fase 1 e la Fase 2 è previsto un percorso di affiancamento volto a fornire indicazioni per la Fase 2 e ad illustrare la strumentazione e gli adempimenti informativi e privacy in caso di finanziamento.

## 5. BUDGET DISPONIBILE, SPESE AMMISSIBILI E/O INAMMISSIBILI

Il budget a disposizione è pari a 1.450.000 Euro. Le spese saranno considerate ammissibili a partire dalla data di invio del Progetto esecutivo in Fase 2.

## 6. COMUNICAZIONI E INFORMAZIONI

La Fondazione, in quanto soggetto privato, non è tenuta all’osservanza di procedure di evidenza pubblica e ha la facoltà di non assegnare in tutto o in parte il budget previsto. Il presente testo del bando è scaricabile dal sito web di Fondazione Cariplo ([www.fondazione cariplo.it](http://www.fondazione cariplo.it)).

## 7. SINTESI\*

Bando	InnovaWelfare
Tipo	Con scadenza a due fasi
Scadenza	Fase 1: 07.09.2023, ore 17.00 Fase 2: 01.02.2024
Budget disponibile	€ 1.450.000
Obiettivi	Applicare il potenziale della tecnologia e/o del digitale per innovare i servizi di welfare in risposta all’evoluzione dei bisogni
Destinatari	Enti privati non profit
Principali limiti di finanziamento	Contributo massimo € 240.000 (Linea 1) o € 90.000 (Linea 2) e non superiore all’80% dei costi
Riferimenti	Area Servizi alla persona, Area Ricerca scientifica e Trasferimento tecnologico <a href="mailto:innovawelfare@fondazione cariplo.it">innovawelfare@fondazione cariplo.it</a> Contatti staff disponibili sul sito web <a href="http://www.fondazione cariplo.it">www.fondazione cariplo.it</a>

*\* I dati riportati al paragrafo “Sintesi” hanno mera valenza riassuntiva delle condizioni e clausole riportate nel testo del bando, alle quali si rinvia per una descrizione integrale.*