

# Welfare di comunità: diario di viaggio

28 Marzo 2019 - ore 9.30/17.30 - Centro Congressi Stelline - Corso Magenta 61 - Milano

A distanza di cinque anni dall'inizio del nostro viaggio, ci fermiamo per riflettere e approfondire quanto abbiamo appreso. Tra i tanti appunti del nostro diario, a partire dalle esperienze dei 37 progetti ad oggi sostenuti nell'ambito del Programma "Welfare in azione", utilizzeremo sguardi diversi per osservare i luoghi del welfare e le persone che li abitano e rifletteremo sulle piattaforme sviluppate per favorire connessioni, opportunità e relazioni. Come in ogni viaggio che si rispetti, non potranno mancare le immagini, raccolte in una mostra pensata per farvi entrare all'interno dei luoghi del welfare e dare un volto alle persone li animano.

## IL PROGRAMMA DELLA MATTINA

**9.30-10.00** **Registrazione**

**10.00-10.20** **La Comunità come motore del cambiamento**

*Giuseppe Guzzetti, Presidente Fondazione Cariplo*

**10.20-10.50** **Dal diario di viaggio... dove siamo arrivati, dove vogliamo andare**

*Beatrice Fassati, Fondazione Cariplo*

**10.50-11.50** **I luoghi del welfare di comunità**

\* Presentazione della ricerca "Prendiamoci un caffè" (a cura di Codici Ricerca e Intervento)  
*Stefano Laffi, Codici Ricerca e Intervento*

\* "I Dialoghi al futuro": come vediamo i luoghi del welfare tra dieci anni?

*Maria Chiara Tosi, Università IUAV di Venezia*

*Paola Manfredi, Teatro Periferico*

*Guido Ciceri, Sercop*

*Modera: Massimo Conte, Codici Ricerca e Intervento*

**11.50-12.50** **Nuovi sistemi di connessione: le piattaforme del welfare**

\* Presentazione della ricerca "Welfare in piattaforma. Apprendimenti dai progetti di welfare in azione" (a cura di TRAILab)

*Ivana Pais, Università Cattolica di Milano*

\* Le prospettive e i confini delle piattaforme del welfare, tra trasformazione digitale e cambiamento organizzativo

*Giovanni Fosti, SDA Bocconi School of Management*

*Filippo Barbera, Università degli Studi di Torino*

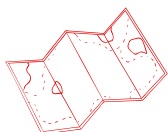
*Cosimo Palazzo, Comune di Milano*

*Modera: Flaviano Zandonai, Gruppo cooperativo CGM*

**12.50-13.00** **Presentazione workshop pomeridiani**

Un'esperienza immersiva in alcune pratiche di welfare di comunità pensata per gruppi di "addetti ai lavori". Quali temi, quale modalità di lavoro.

*Katarina Wahlberg, Fondazione Cariplo*



un programma di

Fondazione  
**CARIPLO**

TUTE SERVARE MUNIFICI DONARE - 1816



# Welfare di comunità: **diario di viaggio**

## **WORKSHOP POMERIDIANI** (14.30-17.00)

28 Marzo 2019 - Centro Congressi Stelline - Corso Magenta 61 - Milano

I workshop pomeridiani consentiranno ai partecipanti di vivere un'esperienza immersiva in alcune delle sperimentazioni più significative messe a punto dai progetti di *Welfare in Azione*. Insieme a Fondazione Cariplo, Codici, FundraiserperPassione e Goodpoint, i referenti dei progetti hanno isolato, fra le tante pratiche messe in atto, quelle più potenti e fertili, collaudate dopo prove ed errori, potenzialmente d'ispirazione, e hanno allestito per voi la possibilità di vederne da dentro il funzionamento, per immaginarne poi una traduzione nei vostri territori di provenienza. I posti sono limitati, scegliete il workshop che meglio dialoga con le istanze di cambiamento e innovazione del territorio in cui operate e siate pronti a mettervi in gioco.

### **Bando di attivazione comunitaria Progetto #VAI (Ambito Territoriale di Garbagnate - MI)**

Ogni territorio è pieno di sogni nel cassetto, di cittadini e gruppi informali che hanno voglia di agire un cambiamento, con un potenziale benefico per tutti. Il progetto ha sperimentato l'utilizzo dei bandi Generare legami, per far emergere le idee e le risorse latenti delle piccole comunità. Insieme potremo vedere come, e cosa succede nelle varie fasi di vita dello strumento: dallo scouting alla progettazione, dalla selezione all'accompagnamento per la realizzazione dei micro-interventi, mettendoci nei panni dell'operatore in questo processo di attivazione.

### **Servizio territoriale di educazione finanziaria - Progetto #Oltreiperimetri (Rhodense - MI)**

Cos'è l'educazione finanziaria? A chi e come la proponiamo? Cosa significa accompagnare le persone a definire un'economia personale consapevole? Come si inserisce l'educazione finanziaria nel sistema dei servizi tradizionali di welfare? Nel workshop sarà possibile mettersi nei panni di un educatore finanziario, esplorare il punto di vista dell'utente, giocare con le nostre paure quando affrontiamo uno degli ultimi tabù dei nostri tempi: la relazione con il denaro.

### **Fundraising di comunità diffuso Progetto +++ Segni Positivi (Sondrio)**

Perché fare fundraising? "Solo" per cercare risorse? Come fare leva sul fundraising per costruire e agire un welfare davvero di comunità? Come tenere insieme un bottegaio, un CD e un muretto a secco? Un workshop sulle pratiche sperimentate per portare il progetto nel territorio e il territorio nel progetto, mettere a fattor comune e attivare i capitali relazionali, dosare metodi e improvvisazione, vincoli e creatività per raccogliere denaro, beni e servizi ma soprattutto innescare dinamiche partecipative e identitarie. Gioco e narrazione trasparente per condividere avventure, tranelli e lezioni apprese in un'ottica di trasferibilità.

### **Patti gener-attivi per l'inclusione sociale Progetto FareLegami (Crema, Cremona, Casalmaggiore)**

Il patto gener-attivo si presenta come trasformazione della "presa in carico" tradizionale dei servizi, centrata solo sul singolo individuo, i suoi bisogni e azioni di supporto passive. Il patto rappresenta un accordo di collaborazione (tra la persona in difficoltà, i servizi e un rappresentante della comunità - parrocchia, azienda, onp...) che investe sulle capacità delle persone, l'assunzione di precise responsabilità individuali e collettive, l'attivazione di relazioni e la reciprocità verso la comunità. Nel laboratorio toccheremo con mano alcuni strumenti e apprendimenti, facendo esperienza di alcune tappe del patto.

### **La comunità che partecipa: volontari e donatori Progetto La cura è di casa (Verbania, Cusio, Ossola)**

Il volontariato di servizio può essere un pilastro per innovare e rigenerare il welfare locale? Come ingaggio, mi prendo cura e coordino i volontari con i professionisti del welfare? Può un biscotto agire da elemento attivante e aggregante di una comunità? Il progetto sostiene le persone anziane che hanno bisogno di aiuto per vivere e invecchiare bene a casa propria. Abbiamo coinvolto una brigata di 150 volontari che, insieme a 120 operatori, mettono a disposizione tempo, competenze e tanta passione. Ti racconteremo i segreti della nostra ricetta: idee, strumenti e strategie per coinvolgere la tua comunità (cooking show e chef stellato inclusi!). Ogni territorio può trovare gli ingredienti giusti...

### **Gli spazi WeMi Progetto Welfare di tutti (Milano)**

WeMi è una piattaforma web e una rete di spazi distribuiti in città per l'incontro fra domanda e offerta di servizi per la cura e il benessere: aiuta a connettere i cittadini, che divengono anche risorse, e i soggetti, pubblici e privati, che collaborano nel costruire soluzioni di tutti e per tutti. Gli spazi non erogano prioritariamente servizi ma creano l'ambiente in cui avvengono l'ascolto e la possibilità di relazione, che porta valore per la comunità. Vi faremo entrare in uno di questi luoghi per ragionare su come uscire dalla logica dei servizi e target codificati, sul ruolo dell'operatore, sulla qualità degli spazi.

