



LE PRINCIPALI MILESTONES DEL PROGRAMMA 2006/2007

Giugno 2006	Formazione interna sul modello EFQM e sulla Certificazione di Eccellenza (C2E).
Luglio/Settembre 2006	Formazione esterna (6 delegati) sull'utilizzo della metodologia e relativi strumenti operativi (EFQM Bruxelles, workshop "How to start the journey towards excellence").
Ottobre 2006	Workshop di lancio ufficiale del programma EFQM. Costruzione di un Questionario di Autodiagnosi personalizzato.
Dicembre 2006	Compilazione del Questionario di Autodiagnosi da parte di management e staff (ca. 40 persone). Analisi dei dati raccolti ed elaborazione del Report di Autodiagnosi.
Gennaio 2007	Seminario di Autodiagnosi: <ul style="list-style-type: none">■ presentazione del Report di Autodiagnosi al management e allo staff■ individuazione dei punti di forza e delle aree strategiche di miglioramento■ definizione del Piano Strategico di miglioramento 2007: 4 progetti di miglioramento e 2 azioni di miglioramento a breve.
Febbraio/Marzo 2007	2 <i>European Excellence Assessor</i> interni. EFQM, Benchmarking training.
Marzo 2007	Avvio dei progetti di miglioramento (30 persone coinvolte, tra management e staff).
Giugno 2007	Oslo, <i>Learning Edge Conference</i> : presentazione della metodologia personalizzata di Autodiagnosi sviluppata da Fondazione Cariplo.
Giugno/Novembre 2007	visite di controllo EFQM
Dicembre 2007	Visita ispettiva EFQM / riconoscimento C2E . Definizione Piano Strategico di Miglioramento 2008.